

## **Regulamin sklepu internetowego Adreno**

określający m.in. zasady zawierania umów sprzedaży poprzez Sklep, zawierający najważniejsze informacje o Sprzedawcy, Sklepie oraz o prawach Konsumenta

**Postanowienia dotyczące Przedsiębiorcy uprzywilejowanego mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 1 stycznia 2021 r.**

### **SPIS TREŚCI**

- § 1 Definicje
- § 2 Kontakt ze Sprzedawcą
- § 3 Wymogi techniczne
- § 4 Zakupy w Sklepie
- § 5 Płatności
- § 6 Realizacja zamówienia
- § 7 Reklamacji
- § 8 Prawo odstąpienia od umowy
- § 9 Nieodebrane przesyłki
- § 10 Ochrona prywatności
- § 11 Postanowienia końcowe

### **§ 1 DEFINICJE**

**Sprzedawca** – Adreno Adam Kawa

ul. Myśliwska 275, 35-212 Rzeszów.

NIP 8132070869,

REGON 180212320,

**Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Konsument** – konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

**Konto** – uregulowana odrębnym regulaminem nieodpłatna funkcja Sklepu (usługa świadczona drogą elektroniczną), dzięki której Kupujący może założyć w Sklepie swoje indywidualne konto.

**Kupujący** – każdy podmiot kupujący w Sklepie.

**Regulamin** – niniejszy regulamin.

**Sklep** – sklep internetowy Adreno prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem sklep-adreno.pl

### **§ 2 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ**

1. Adres pocztowy: ul. Myśliwska 275, 35-212 Rzeszów
2. Adres e-mail: adreno@op.pl
3. Telefon: 691 897 333

### **§ 3 WYMOGI TECHNICZNE**

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu potrzebne jest:
  - urządzenie z dostępem do Internetu
  - przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies.
2. Dla złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

#### **§ 4 ZAKUPY W SKLEPIE**

1. Ceny towarów widoczne w Sklepie są całkowitymi cenami za towar.
2. Sprzedawca zwraca uwagę, że na całkowitą cenę zamówienia składają się wskazane w Sklepie: cena za towar oraz, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie, koszty dostawy towaru.
3. Wybrany do kupienia towar należy dodać do koszyka w Sklepie.
4. Następnie Kupujący wybiera z dostępnych w Sklepie: sposób dostawy towaru oraz metodę płatności za zamówienie, a także podaje dane niezbędne do zrealizowania złożonego zamówienia.
5. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści i zaakceptowania Regulaminu przez Kupującego.
6. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
7. Kupujący może zarejestrować się w Sklepie, tj. założyć w nim Konto, lub dokonywać zakupów bez rejestracji poprzez podawanie swoich danych przy każdym ewentualnym zamówieniu.

#### **§ 5 PŁATNOŚCI**

1. Za złożone zamówienie można zapłacić, w zależności od wyboru Kupującego:
  - a. za pośrednictwem platformy płatniczej:
    - Przelewy 24 dostępne formy płatności:  
  
Karty płatnicze:
      - Visa
      - Visa Electron
      - Mastercard
      - MasterCard Electronic
      - Maestro
      - blikOperatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań, Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.
2. W przypadku wybrania płatności za pośrednictwem platformy płatniczej Przelewy24, podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Przelewy24.pl

#### **§ 6 REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

1. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia towaru bez wad.
2. Termin realizacji zamówienia wynosi 5 Dni roboczych.
3. W przypadku, gdy Kupujący wybrał płatność z góry za zamówienie, Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia po jego opłaceniu.

4. Towary zakupione w Sklepie dostarczane są w zależności od tego jaką metodę dostawy wybrał Kupujący:
  - a. Za pośrednictwem firm kurierskich
  - b. Do automatów paczkowych

## **§ 7 REKLAMACJE**

1. W przypadku niezgodności towaru z umową, Klient powinien odesłać do Sklepu reklamowany towar wraz z opisem niezgodności.
2. Sklep ustosunkowuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od momentu zwrotu towaru wraz z opisem niezgodności.
3. Wzór formularza reklamacyjnego stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
4. Sklep odpowiada przed Klientem na podstawie prawa rękojmi, regulowanego przez Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.) przez okres 24 miesięcy.
5. Klient w momencie wystąpienia wady, może zażądać od Sklepu (w ramach prawa rękojmi):
  - wymiany towaru na nowy;
  - naprawy towaru;
  - obniżenia ceny;
  - odstąpienia od umowy – o ile wada jest istotna.Sklep ustosunkuje się do żądań Klienta w ciągu 14 dni od momentu otrzymania żądania. Sklep rozpatrzy żądania Klienta, biorąc pod uwagę następujące okoliczności:
  - łatwość i szybkość wymiany lub naprawy towaru;
  - charakter wady – istotna czy nieistotna;
  - to, czy towar był wcześniej reklamowany.

## **§ 8 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r., Klient będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny. Odstąpienie od umowy jest skuteczne, jeżeli Klient złoży w terminie 14 dni od daty doręczenia towaru, oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy złożenie oświadczenia przed jego upływem. Forma złożenia oświadczenia może być dowolna, np.

- oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1.
- za pomocą poczty elektronicznej na adres: [adreno@op.pl](mailto:adreno@op.pl)
- za pomocą formularza do zwrotów umieszczonego na dole strony w zakładce: Moje konto, klikając w kafel "wykonaj zwrot".

Klient zwraca towar do Sklepu w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy na swój koszt. Sklep zwraca środki w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia. Sklep może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Sklep zwraca środki tą samą drogą, którą dokonano płatności lub na numer rachunku bankowego podanego w formularzu zwrotu. Klient pokrywa wszystkie bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy (np. koszty opakowania, zabezpieczenia, nadania).

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość **nie** przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

Prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny nie przysługuje Klientowi nie będącemu konsumentem.

Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Podstawą zwrotu jest posiadanie oryginalnego dowodu zakupu dostarczonego przez sprzedawcę razem z towarem. W przypadku braku dowodu zakupu, klientowi przysługuje jedynie wymiana zakupionych towarów do 14 dni od otrzymania zamówienia pod warunkiem, że nie nosi cech użytkowania.

## **§ 9 NIEODEBRANE PRZESYŁKI**

W przypadku nieodebrania przesyłek przez klienta umieszczonych w automatach paczkowych po upływie czasu odbioru lub odmowy odebrania w przypadku dostawy kurierem przesyłka jest automatycznie zwracana do sklepu ( sprzedawcy).

W przypadku przesyłki opłaconej z góry sprzedawca pomniejszy zwracaną klientowi kwotę, którą ten poniósł w związku z zakupem o koszty przesyłki zwrotnej (do sprzedawcy) oraz koszty przesyłki pierwotnej ( do klienta).

Zwracana kwota zostanie przekazana klientowi tą samą drogą, której dokonano płatności.

## **§ 10 OCHRONA PRYWATNOŚCI**

1. Sklep przetwarza dane osobowe Klientów w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie określonym w Polityce Prywatności

2.

## **§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejsze Warunki korzystania obowiązują od dnia 2022.08.01

2. W razie zmiany lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Sprzedawcę oraz Klienta.

3. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. Klient będący Konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Wszelkie informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl). Jednocześnie informujemy, że wskazane postępowania mają charakter dobrowolny i obie strony muszą wyrazić na nie zgodę.

4. Na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## Załącznik nr 1

Sprzedawca:  
Adreno Adam Kawa  
ul. Myśliwska 275  
35-212 Rzeszów  
NIP: 8132070869  
REGON: 180212320

## FORMULARZ ZWROTU

Imię i nazwisko: .....

Adres zamieszkania: .....

.....

E-mail .....

Telefon kontaktowy: .....

Nr dokumentu, data wystawienia: .....

Zwracany produkt: .....

Przyczyna zwrotu (dobrowolnie).....

Proszę o zwrot pieniędzy tą samą drogą, którą dokonano płatności

lub na konto podane niżej, jeśli inne niż została wykonana płatność za zakupiony towar

.....

Należące do: .....

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuje od umowy.

Zwracany przeze mnie towar nie był używany.

.....

(miejsowość, data)

.....

(podpis)

### Adres do zwrotu

Adreno  
ul. Myśliwska 275  
35-212 Rzeszów

paczkomat: RZE30M

### Kontakt

adreno@op.pl  
tel. 691 557 333



## Załącznik nr 2

Sprzedawca:  
Adreno Adam Kawa  
ul. Myśliwska 275  
35-212 Rzeszów  
NIP: 8132070869  
REGON: 180212320

# FORMULARZ REKLAMACJI

Imię i nazwisko: .....

Adres zamieszkania: .....

.....

E-mail .....

Telefon kontaktowy: .....

Nr dokumentu, data wystawienia: .....

Zwracany produkt: .....

Data ujawnienia wady .....

Opis wady: .....

.....

.....

.....

W związku z powyższym proszę o .....

.....

(miejscowość, data)

.....

(podpis)

### Adres do zwrotu

Adreno  
ul. Myśliwska 275  
35-212 Rzeszów

### Kontakt

adreno@op.pl  
tel. 691 557 333

Paczkomat: RZE30M

